



POLITIKA KVALITY

Politika kvality společnosti AF-Consult Czech Republic (Energy division) vychází z kontextu společnosti a podporuje strategické zaměření dosáhnout dlouhodobého úspěšného rozvoje pro společnost a její klienty dodržováním následujících principů, které jsou zahrnuty do procesů společnosti a ke kterým se zavazuje:

- ❖ Dodržování požadavků zákazníka, legislativních požadavků a požadavků zainteresovaných stran s cílem uspokojení zákazníka a zvyšování jeho spokojenosti.
- ❖ Neustálé zvyšování efektivnosti systému managementu kvality - Systém managementu kvality je strategickým nástrojem k prokazování způsobilosti společnosti navrhovat a dodávat služby a výrobky vyhovující aktuálním prověřeným požadavkům trhu s cílem plně uspokojit potřeby zákazníka, prevencí neshod ve všech etapách činností od návrhu až po servis.
- ❖ Podporování a prosazování přístupu Kultury bezpečnosti (Safety Culture) v souvislosti s jadernými projekty.
- ❖ Zajištění kvality inženýrských činností, konzultačních činností, certifikací a měření, dodávek služeb, kompletů zařízení i jednotlivých výrobků má plnou podporu vrcholového vedení společnosti.
- ❖ Všechny činnosti, které mohou ovlivnit kvalitu výsledného produktu, jsou zpracovávány dokumentovanými postupy, jak v oblasti systému kvality, tak i v oblasti environmentální politiky s definovanou odpovědností. Uplatňováním požadavků zajišťování kvality u dodavatelů je optimalizována kvalita kompletovaných výstupů.
- ❖ Součástí politiky kvality je průběžné zajišťování personálních, finančních, technických, organizačních a řídicích zdrojů ve společnosti.
- ❖ Zaměstnanci společnosti se řídí Etickým kodexem, který definuje morální závazky upravující mravní postoje, chování a jednání zaměstnanců vůči společnosti, spolupracovníkům, zákazníkům a obchodním partnerům.
- ❖ Personál z oblasti kvality a technické kontroly má právo, odpovědnost a organizační volnost, aby identifikovali případné neshody a aby iniciovali, doporučovali a zajišťovali řešení v rámci společnosti.

Ing. Tomáš Tichý

ředitel společnosti

Revize: 8

V Praze dne 9.3.2018



AF-CITYPLAN s.r.o.

POLITIKA KVALITY

Posláním AF-CITYPLAN s.r.o. (dále jen Společnost) je poskytování inženýrských, expertních, konzultačních a projektových služeb v různých oborech, z nichž hlavními jsou doprava, dopravní inženýrství, mostní a inženýrské stavitelství, ekonomika a bezpečnost v dopravě a životní prostředí a mezinárodní projekty

Politika kvality Společnosti (Infrastructure division) představuje závazek vedení Společnosti k plnění požadavků a neustálému zlepšování efektivnosti svých procesů systému managementu kvality. Cílem politiky kvality je šířit tento závazek mezi všechny zaměstnance a šířit tak povědomí o důležitosti plnění požadavků a neustálém zlepšování ke zvyšování spokojenosti zákazníka.

Při naplňování svého poslání Společnost vychází z těchto principů a cílů:

- Management kvality je neoddělitelnou součástí všech stupňů řízení společnosti i řízení projektů.
- Procesy systému managementu kvality jsou trvale udržovány, monitorovány a je neustále zlepšována jeho efektivnost.
- Vytváření podmínek, aby naše služby plně vyhovovaly požadavkům a přáním našich zákazníků.
- Systematické plnění stanovených požadavků nebo požadavků, které se obecně předpokládají nebo jsou závazné, a překonávání očekávání našich zákazníků zabezpečí důvěru zákazníků v námi poskytované služby.
- Vytváříme prostředí dobré vzájemné spolupráce a důvěry mezi pracovníky a útvary společnosti. Každý náš zaměstnanec, každá naše činnost ovlivňuje přímo nebo nepřímo kvalitu služeb.
- Kvalitu námi poskytovaných služeb pravidelně hodnotíme stanovenými ukazateli. Máme navrženy, zavedeny, zdokumentovány a ověřeny efektivní pracovní postupy pro činnosti s významným vlivem na kvalitu, životní prostředí a ekonomické výsledky společnosti.
- Trvalé zlepšování a inovace našich procesů a služeb a v neposlední řadě i vzdělávání pracovníků je nedílnou cestou k zajištění vysoké úrovně kvality při současném dosažení konkurenceschopnosti naší společnosti.
- Dbáme na to, aby zásady managementu kvality byly dodržovány i našimi dodavateli.

Politika kvality pravidelně aktualizována, aby odpovídala záměrům Společnosti.

V Praze dne 1.8.2016

Ing. Ivo Simek, CSc.

Ředitel AF-CITYPLAN s.r.o.



POLITIKA KVALITY

Politika kvality **AFE** (Industry division) představuje závazek vedení **AFE** k plnění požadavků a neustálému zlepšování efektivnosti svých procesů **IMS**. Cílem politiky kvality je šířit tento závazek mezi všechny zaměstnance a šířit tak povědomí o důležitosti plnění požadavků a neustálém zlepšování ke zvyšování spokojenosti zákazníka.

Při naplňování svého poslání **AFE** vychází z těchto principů a cílů:

- **IMS** je trvale udržován, monitorován a neustále je zlepšována jeho efektivnost.
- Management kvality je neoddelitelnou součástí všech stupňů řízení **AFE** včetně řízení projektů.
- Vytvářením a plněním podmínek, aby naše služby byly vyhovovaly, popř. překračovaly požadavky a přání našich zákazníků.
- Vytvářením prostředí dobré vzájemné spolupráce a důvěry mezi pracovníky **AFE**. Každý náš zaměstnanec, každá naše činnost ovlivňuje přímo nebo nepřímo kvalitu poskytovaných služeb.
- Kvalitu námi poskytovaných služeb pravidelně hodnotíme stanovenými ukazateli. Máme navrženy, zavedeny, zdokumentovány a ověřeny efektivní pracovní postupy pro poskytované činnosti.
- Trvalé zlepšování a inovace našich procesů, služeb a v neposlední řadě i vzdělávání pracovníků je nedílnou cestou k zajištění vysoké úrovně kvality při současném dosažení konkurenceschopnosti **AFE**.
- Dbáme na to, aby zásady managementu kvality byly dodržovány i našimi dodavateli.

Politika kvality je každý rok aktualizována, aby odpovídala záměrům **AFE**.