

Snabbväxande tredjepartskontroll för ökad kvalitet och säkerhet

Division Kontroll erbjuder teknisk kontroll genom besiktning, provning och certifiering. Branschspridningen och kundbasen är omfattande, från skidliftar och tivolin till byggföretag och kärnkraftverk. Kontroll står för cirka 7 procent av ÅFs totala omsättning.

Kontroll – ökad säkerhet för medarbetare, miljö och drift

Det övergripande syftet med Kontrolls tjänster är att trygga säkerheten och driften av kundernas anläggningar för medarbetarnas, miljöns och produktionens bästa. Det sker genom besiktning, provning, certifiering och utbildning.

Kontroll är ackrediterad av den svenska myndigheten SWEDAC och har därmed rätt kompetens och opartiskhet för att kontrollera sina uppdragsgivares anläggningar och verksamheter så att de lever upp till myndigheters förordningar och föreskrifter. Exempel på sådana myndigheter är Arbetsmiljöverket, Boverket,

Kärnkraftsinspektionen och Räddningsverket. För i stort sett all nytillverkning finns det liknande regelverk på EU-nivå och Kontroll är så kallat "anmält organ" för EU-direktiv om tryckkärl, hissar och maskiner.

Kontroll har en period med flera års stark tillväxt bakom sig. Sett över tid har omsättningen ökat organiskt med ungefär 15 procent per år med god lönsamhet.

Sverige är hemmamarknad. Kontroll har cirka 275 medarbetare och 25 kontor över hela landet, från Malmö i söder till Luleå i norr. Personalomsättningen är låg.

Divisionen genomför även ett ökande antal uppdrag utomlands. De senaste åren har uppdrag genomförts i ett 40-tal länder.

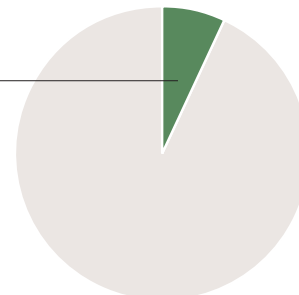
Erbjudande – kompetens, samarbete och raka besked

Kontroll är en oberoende tredjepartskontrollant med stor integritet gentemot andra delar av ÅF. Organisationen är decentraliserad med korta handläggningstider och geografisk närhet till kunden. Öppenhet mellan Kontroll och dess kunder är en förutsättning för

Nyckeltal	2007	2006
Nettoomsättning, MSEK	270	216
Rörelseresultat, MSEK	41,4	20,9
Rörelsemarginal, %	15,3	9,7
Andel av omsättning, %	7	6
Antal årsmedarbetare	257	235
Rörelseresultat per årsmedarbetare, TSEK	161	89

Andel av omsättningen

Kontroll, 7 %



R O L L

att kunna verifiera att anläggningar, objekt och arbetssätt har en betryggande säkerhet. Parterna måste gemensamt hitta lösningar så att regler och direktiv efterlevs på rätt sätt. Ett av Kontrollis kännetecken är att ge raka och tydliga besked så tidigt som möjligt i processerna. Andra viktiga framgångsfaktorer är starkt entreprenörskap och en företagskultur som premierar god service till kunderna och månar om stor trivsel bland kollegorna. Företagsklimatet och samverkansformerna är mycket viktiga för Kontrollis starka ställning på marknaden.

Verksamheten har tre huvudinriktningar: besiktning, provning och certifiering. Besiktning innebär oberoende och återkommande kontroller av till exempel hissar, lyftanordningar, pannor, rulltrappor, skidliftar, tivolianläggningar, cisterner och tryckkärl. Resultaten dokumenteras grundligt och finns tillgängliga på en särskild kundwebb. Provning handlar om att komponenter och anordningar testas med så kallad oförstörande provning (OFP). Exempel på OFP-metoder är radiografering, ultraljudprovning och visuell provning. Utöver dessa metoder erbjuder Kontroll även avancerade provningstjänster inom tillverkningskontroll, tillståndskontroll, kalibreringstjänster, konditionsbestämning och certifieringstjänster för kundernas kvalitets- och miljöledningssystem. Certifieringen utförs av dotterbolaget ÅF-TÜV Nord, som ägs till lika delar av Kontroll och tyska TÜV Nord Group. Exempel på olika europeiska standards som följs är ISO 9000, ISO 14000

och ISO/TS 16949 (Automotive). ÅF-TÜV Nord fungerar också som kontrollorgan för svenska kärnkraftverk, med betydande insatser på de flesta av de svenska kärnkraftverken.

Kontroll erbjuder även tjänster inom utbildning och rådgivning, CE-märkning och tolkning av olika EU-direktiv. Divisionen fungerar även som remissinstans gentemot myndigheter.

Kunder – mycket stor spridning

Över 200 000 objekt som ska besiktigas regelbundet finns i ÅF-Kontrollis databas. Även kundbasen är omfattande, Kontroll har cirka 20 000 kunder från många olika branscher: energi, process, petrokemi, fastigheter, offentlig sektor, skog, massa och papper. Av dem är drygt 12 000 aktiva, vilket betyder att de köper minst en eller flera tjänster varje år. Spridningen mellan små, medelstora och stora kunder är god. Ungefär 35 av kunderna omsätter mer än en miljon kronor årligen. De 20 största kunderna står för 37 procent av omsättningen. Några av dessa är Cramo, EuroMaint, Forsmark, Fortum Värme, OKG, PEAB, LKAB,

”Divisionen genomför ett ökande antal uppdrag utomlands. De senaste åren har uppdrag genomförts i ett 40-tal länder.”

K O N T

Metso, Ringhals, Shell, Södra Cell, Tågja, Uddcomb, VEÅ, Volvo, Westinghouse Electric och YIT. Ur branschperspektiv står verkstads- och kärnkraftsindustrin för cirka 20 procent vardera. Processindustrin motsvarar ytterligare cirka 10 procent.

Kundundersökningar som genomförs visar stor kundnöjdhet och återköpsfrekvensen är mycket hög.

2007 – stark tillväxt i Sverige och internationellt

Den organiska tillväxten var stark under 2007. Cirka 40 nya medarbetare anställdes, många av dem inom verksamhetsområdet provning. Nya lokalkontor öppnades i Uppsala och Kalmar.

Under året fick divisionen flera uppdrag inom kärnkraftsområdet till exempel utveckling av kvalificerade provningssystem på uppdrag av Ringhals och Forsmark. Hälftenägda ÅF-TÜV Nord fick ett flerårigt uppdrag av OKG att genomföra tredjepartskontroll av mekaniska anordningar vid de tre kärnkraftsanläggningarna i Oskarshamn.

”Den organiska tillväxten var stark under 2007. Kontroll bedömer att tillväxten kommer att fortsätta.”

Andra exempel på uppdrag är statusbestämningar av sodapanor i Argentina, Indonesien, Thailand och Sydafrika, utbildningar för byggföretaget Peab inom arbetsmiljösäkerhet, teknisk kontroll av trycksatta anordningar vid Öresundsverkets gaskraftverk på uppdrag av Hitachi, provning av rörledning på samma gaskraftverk på uppdrag av Koch de Portugal samt teknisk kontroll av Metso Powers leverans till Celbis bruk i Portugal.

Marknad och omvärld – starkt marknadsposition

Kontroll är det största svenskägda kontrollföretaget i branschen. Under 2007 stärkte divisionen sin marknadsställning väsentligt. Omsättningen ökade med cirka 25 procent vilket bedöms som betydligt snabbare än marknaden i övrigt. Särskilt stark var efterfrågan inom kärnkrafts- och petrokemiindustrin. Den totala marknadsandelen bedöms till cirka 30 procent.

Konjunkturberoendet är genomgående lågt för divisionen.

Kontroll bedömer att tillväxten kommer att fortsätta. Allt fler områden och branscher omfattas av teknisk kontroll.

I takt med att EU växer och den tekniska harmoniseringen inom området ökar blir marknaden mer internationell. Från att tidigare varit en myndighetsstyrd funktion har kontrollverksamheten allt mer blivit en tydlig bransch. Utvecklingen gör att fler investerare identifierar branschens lönsamhet och tillväxtpotential, med ökad konsolidering som följd.

Kontroll har strategiska samarbeten med andra ackrediterade kontrollföretag i Europa. Under 2007 inleddes ett samarbete med ett företag i Tjeckien.

R O L L

Mål och strategier för division Kontroll

Möt divisionschef Jörgen Backersgård som beskriver kommande utmaningar

Vilka är de viktigaste målen för division Kontroll?

"Vi ska fortsätta växa med bibehållen lönsamhet. Målet är att skapa organisk tillväxt på 10–15 procent årligen sett över en femårscykel. Vi gör bedömningen att vi kan fortsätta växa länge på den svenska marknaden. Ett annat mål är att vi ska vara branschens mest attraktiva arbetsgivare med stor trivsel, entreprenörsanda och gott affärsmannaskap med kunden i fokus. Sett ur ett geografiskt perspektiv så är målet att bredda marknadsnärvaron i Skandinavien och Central- och Östeuropa."

Vad är i fokus under 2008?

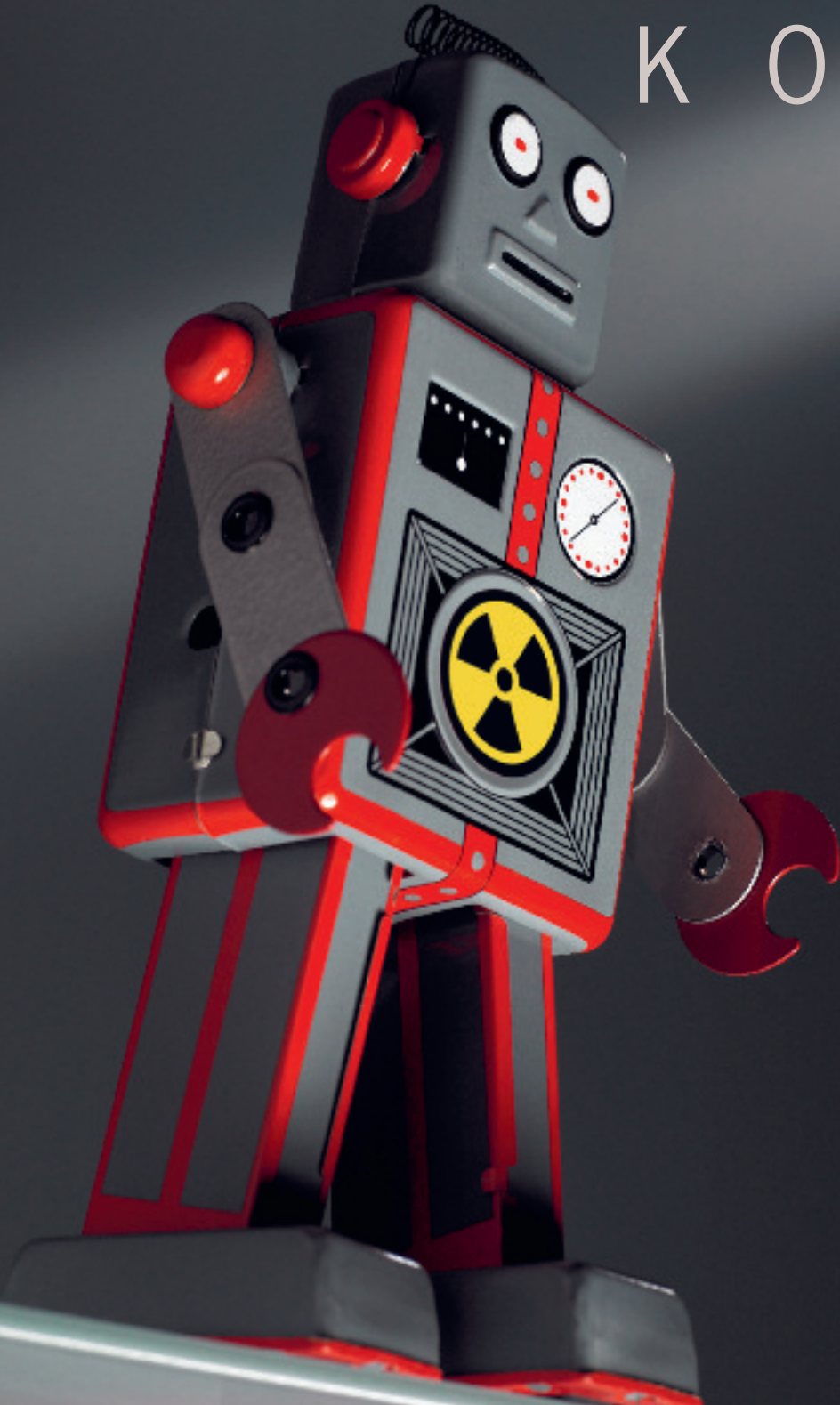
"Tillväxt är viktigt. Ett sätt är att addera nya kontrollorienterade tjänster till vår produktportfölj. Vi kommer till exempel att göra det inom järnvägsområdet och även erbjuda personcertifieringar av olika operatörsverksamheter, bland annat kraftverksoperatörer och driftingenjörer. Vi kommer även att se på möjligheterna att expandera på nya geografiska marknader. Sedan tidigare har vi allianser med andra kontrollföretag i Europa och den typen av samarbeten kommer vi fortsätta att utveckla. Eftersom vi har en ökande uppdragsverksamhet utanför Sverige har vi byggt upp en resurspool av ingenjörer som kan möta den efterfrågan. Det är en funktion som vi ska vidareutveckla och bygga ut under 2008."

"För Kontroll är kompetens, trivsel och stolta medarbetare de viktigaste förutsättningarna för att utveckla den entreprenörsanda som skapat våra framgångar."

Jörgen Backersgård, Divisionschef



K O N T



R O L L

Roboten som kontrollerar

”Kärnkraftföretaget Forsmarks Kraftgrupp behövde en leverantör som kunde ta fram en mekaniserad utrustning för invändig så kallad penetrantprovning av ventilers anslutningssvetsar. Dessa gick inte att prova från ventilens utsida utan måste provas inifrån. Tidigare utfördes arbetet till stor del manuellt vilket utsatte personalen för höga stråldoser. ÅFs division Kontroll fick i uppdrag att utveckla en mekaniserad lösning, att kvalitetssäkra utrustningen och genomföra provningar på Forsmark 3. På bara tre månader gick vi från idé till färdigutvecklad och kvalificerad utrustning. Det var tekniskt komplicerat att få till en utrustning med munstycken och kameror som kan komma ner i

kärnkraftverk

ventilöppningar på 80 mm, ta sig bort till anslutningssvetsar en halv meter bort och genomföra penetrantprovning med en invändig rördiameter ner till 100 mm. När vi genomförde provningen på Forsmark 3 under sommaren 2007 var det en minimal stråldosbelastning. Det här är ett av de mest avancerade uppdrag vi utfört hittills och det hade aldrig kunnat genomföras utan god ingenjörskonst och stora erfarenheter från liknande uppdrag. Genom uppdraget har vi stärkt vår ställning som den ledande aktören inom svensk kärnkraft inom segmentet mekaniserad penetrantprovning.”

Magnus Strand, projektledare, division Kontroll